



Glosario:	Definición	¿En dónde lo demuestro?
Contexto de la organización	Factores que influyen en el propósito, objetivos, sostenibilidad de la organización. Se divide en factores internos y externos	FODA alimenta el documento llamado contexto de la organización
Factores internos	Elementos positivos y de mejora de mi proceso	FODA(Fortalezas y Debilidades)
Factores externos	Elementos de Aprovechamiento y de riesgo externo a mi proceso pero que pueden significar un riesgo	FODA (Oportunidades y Amenazas)
Partes Interesadas	Son aquellos a los que les interesa mi proceso y pueden generar un riesgo significativo para el mismo.	SIPOC (Proveedores y Receptor de salida)
Necesidad de una Parte interesada	Una requisición de una parte interesada le da al proceso	SIPOC(Suministro y sus características)
Expectativa de una Parte interesada	Una decisión o acción que genera mi proceso para algún receptor de salida	SIPOC(Salida y sus características)
Roles, responsabilidades y autoridades de la organización	Es la asignación de responsabilidades de la organización pertinentes con el objetivo de mantener una comunicación asertiva	Organigrama de la organización
Riesgos	La probabilidad de que una situación o acción perjudique el proceso	FODA(Debilidades y Amenazas)



Acciones para abordar riesgos	Son los controles que están dentro de las posibilidades del proceso para minimizar o eliminar el riesgo	AMEF de Riesgos(Controles)
Oportunidades	Situaciones que pueden ayudar directamente a mi proceso	FODA (Oportunidades)
Acciones para abordar Oportunidades	Son las acciones que mi proceso puede aprovechar para eficiente mi proceso	AMEF De Oportunidades (Acciones para aprovechar una oportunidad)
Evidencia	Demostración o comprobación tangible y clara de una situación.	(Documento físico, electrónico, foto o imagen, etc.)
Objetivo	Se establece un fin con características SMART (Especifico, medible, alcanzable, realista y con un tiempo establecido)	SIPOC (Objetivo)
Proceso	Conjunto de operaciones ordenadas para obtener una salida	Proveedor, suministro, actividades, salida, cliente
Trazabilidad	procedimiento que demuestra las interacciones entre procesos	SIPOC(Partes Interesadas)
Conocimiento de la organización	Valor agregado de la organización	SIPOC(PROCESOS OPERATIVOS)
Calidad	Grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos.”	
Verificación	Aplicación de métodos, procedimientos, ensayos y otras evaluaciones, además de la vigilancia, para constatar el cumplimiento del plan.	