



Glosario:	Definición	¿En dónde lo demuestro?
<b>Contexto de la organización</b>	Factores que influyen en el propósito, objetivos, sostenibilidad de la organización. Se divide en factores internos y externos	FODA alimenta el documento llamado contexto de la organización
<b>Factores internos</b>	Elementos positivos y de mejora de mi proceso	FODA(Fortalezas y Debilidades)
<b>Factores externos</b>	Elementos de Aprovechamiento y de riesgo externo a mi proceso pero que pueden significar un riesgo	FODA (Oportunidades y Amenazas)
<b>Partes Interesadas</b>	Son aquellos a los que les interesa mi proceso y pueden generar un riesgo significativo para el mismo.	SIPOC (Proveedores y Receptor de salida)
<b>Necesidad de una Parte interesada</b>	Una requisición de una parte interesada le da al proceso	SIPOC(Suministro y sus características)
<b>Expectativa de una Parte interesada</b>	Una decisión o acción que genera mi proceso para algún receptor de salida	SIPOC(Salida y sus características)
<b>Roles, responsabilidades y autoridades de la organización</b>	Es la asignación de responsabilidades de la organización pertinentes con el objetivo de mantener una comunicación asertiva	Organigrama de la organización
<b>Riesgos</b>	La probabilidad de que una situación o acción perjudique el proceso	FODA(Debilidades y Amenazas)



<b>Acciones para abordar riesgos</b>	Son los controles que están dentro de las posibilidades del proceso para minimizar o eliminar el riesgo	AMEF de Riesgos(Controles)
<b>Oportunidades</b>	Situaciones que pueden ayudar directamente a mi proceso	FODA (Oportunidades)
<b>Acciones para abordar Oportunidades</b>	Son las acciones que mi proceso puede aprovechar para eficiente mi proceso	AMEF De Oportunidades (Acciones para aprovechar una oportunidad)
<b>Evidencia</b>	Demostración o comprobación tangible y clara de una situación.	(Documento físico, electrónico, foto o imagen, etc.)
<b>Objetivo</b>	Se establece un fin con características SMART (Específico, medible, alcanzable, realista y con un tiempo establecido)	SIPOC (Objetivo)
<b>Proceso</b>	Conjunto de operaciones ordenadas para obtener una salida	Proveedor, suministro, actividades, salida, cliente
<b>Trazabilidad</b>	procedimiento que demuestra las interacciones entre procesos	SIPOC(Partes Interesadas)
<b>Conocimiento de la organización</b>	Valor agregado de la organización	SIPOC( PROCESOS OPERATIVOS)
<b>Calidad</b>	Grado en el que un conjunto de características inherentes a un objeto (producto, servicio, proceso, persona, organización, sistema o recurso) cumple con los requisitos."	
<b>Verificación</b>	Aplicación de métodos, procedimientos, ensayos y otras evaluaciones, además de la vigilancia, para constatar el cumplimiento del plan.	