



Salvador Ramírez Osornio

Edad: 29 años

Estado civil: Unión Libre

CURP: RAOS860104HMCMSL03

NSS: 9203862137

Gonzalo López Cid, col. Clara Córdova

Nicolás Romero, Estado de México, México 54475

Teléfono Casa: 22100287

Cel: 5530147930

Email: Ramsestec@gmail.com

- **Objetivo**

Mi objetivo primordial es el mejorar mi intelecto cada día, para mi bien, el de mi familia y el de mi trabajo.

- **Personal**

Ser excelente en mi persona, en mi casa y en mi trabajo, trabajando día a día.

- **Experiencia Profesional**

31 de agosto 2015 - Independencia financiera, Soporte segundo nivel. Prolongación Paseo de la Reforma 600, Paseo de las Lomas, Álvaro Obregón, 01210 Ciudad de México, D.F.

Control remoto Pc anywhere.

Atención al cliente vía telefonía y virtual.

Instalación y Configuración de equipos móviles – FORMIK – Mobicontrol.

Diagnóstico de software y hardware.

Active Directory – Usuarios.

Seguimiento de reportes vía tickets.

Configuración de equipo de cómputo.

Instalación y configuración Google Docs, Drive.

Configuración de redes alámbricas e inalámbricas.

Envío de equipo de cómputo por paquetería.

Clonación de imágenes.

Desarrollo de planes de mantenimiento.

Desarrollo de políticas de uso de Equipos informáticos.

Diagnóstico de software y hardware.

Elaboración de manuales y guías de funcionamiento.

Formación de los usuarios.

Instalación de aplicativos.

Instalación y configuración de componentes internos o externos.

Inventario y control de Hardware y software.

Realización y control de copias de seguridad de la información sensible de la empresa.

Recuperación de datos eliminados o destruidos.

30 de abril 2014 – 10 de junio de 2015 - Mantenimiento XTRA. Av Adolfo López Mateos Col. Santa Cruz del Monte #14 Naucalpan, Estado de México, CP 53110

Acceso remoto y la asistencia a través de TeamViewer, logmein.

Cartelería digital.

Diagnóstico, corrección de problemas de hardware y software

Enlaces de red.

Configuración de routers y switch. Instalación de sistemas operativos.

Instalación y Actualización de hardware.

Instalación y Actualización de software.

Instalación y mantenimiento a impresoras láser, matriz de punto e inyección de tinta

Instalación y mantenimiento de redes alámbricas e inalámbricas.

Preparación de Intel NUC y D7000.

Recuperación de información. Respaldo de información.

Soporte a usuarios en sitio y online.

Configuración de pantallas Profesionales Samsung.

Instalación y configuración Software MDC para pantallas Samsung.

Calibración de pantallas profesionales.

Instalación de Video Walls.

Instalación y configuración de Magic Info server.

Instalación y configuración de aulas escolares - Eboard Samsung.

Instalación y Configuración de aplicativos para Eboard – Android , Ipad.

11 de febrero 2013-25 de marzo 2014 Soluciones de ingenieros en TI.

Acceso remoto y la asistencia a través de internet TeamViewer, logmein.

Clonación de discos.

Configuración de routers, switch y hub. Creación de páginas WEB.

Diagnóstico, corrección de problemas de hardware y software

Enlaces de red.

Instalación de sistemas operativos. Instalación y Actualización de hardware.

Instalación y Actualización de software.

Instalación y mantenimiento a impresoras láser, matriz de punto e inyección de tinta

Instalación y mantenimiento de redes alámbricas e inalámbricas. Preparación de Intel NUC y D7000.

Recuperación de información.

Respaldo de información.

Soporte a usuarios.

2012 -2014 Vicky form Tlalnepantla – Ingeniero en Soporte Tecnico. Calle Recursos Hidráulicos 2, La Loma, 54060 Tlalnepantla, Méx. Teléfono:01 55 5333 0310

Instalación, configuración de SQL server

Respaldo de SQL.

Manejo de ICG Basic, ICG Front.

Mantenimiento de equipo de computo.

Instalación de equipo de computo y puntos de venta.

Instalación y configuración de impresoras termicas.

Acceso remoto y la asistencia a través de TeamViewer.

Soporte en sitio.

Capacitación al usuario.

Elaboración de manuales técnicos.

04 de Julio 2011- 31 de Marzo 2012 EMFIM (El Mundo de la Facturación Interdigital Marina S.A de C.V.), México, Estado de México, Francisco Villa No. 143 Local A, C, D, 7, 8,9 Tlalnepantla Centro, Edo. De México C.P. 54000. LCP. Marina Hernández Morales. Tel. 01 (55) 5390 9276

Acceso remoto y la asistencia a través de TeamViewer

Clonación de discos.

Configuración de routers, switch y hub.

Diagnóstico, corrección de problemas de hardware y software

Instalación de sistemas operativos.

Instalación y Actualización de hardware.

Instalación y Actualización de software.

Instalación y mantenimiento a impresoras láser, matriz de punto e inyección de tinta

Instalación y mantenimiento de redes alámbricas e inalámbricas.

Mantenimiento a equipos de cómputo, correctivo y preventivo.

Recuperación de información.

30 de Oct. 2007 – 26 de Sep. 2008. Monitorista. Resguardos y estrategias especializadas S.A de C.V., México, Estado de México, Tlalnepantla, Lic. Lizeth Yáñez Rojas - Recursos Humanos. Tel 91137061 al 66. Monitoreo vía GPS.

Reportes de logística. Atención al cliente.

Sistemas Electrónicos de seguridad.

Asesoría en Seguridad Logística.

Ene 2005 - Ene 2007. Mantenimiento de PC y redes. Network and Web, México, D.F, Tlahuac, Ing. David Juarez Tiro tel. 5522854591

Actualización de hardware.

Actualización de software. Clonación de discos. Instalación de redes

Instalación de sistemas operativos.

Instalación y mantenimiento a impresoras láser e inyección de tinta

Instalación y mantenimiento de redes alámbricas e inalámbricas.

Mantenimiento a equipos de cómputo, correctivo y preventivo.

Mantenimiento a redes.

Recuperación de información.

Educación

CONALEP, Técnico en informática, Ago. 2005 - Ago. 2007

Profesional técnico bachiller en informática. Titulado.

Universidad Tecnológica Fidel Velázquez, Abril 2009 – Marzo 2012

ING. En Tecnologías de la Información y Comunicación Área Sistemas Informáticos. Título en trámite.

•H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza, Profr. Jorge Luis Espinoza López - Director General de Educación y Cultura

Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputo e instalación de red.

● Informática

Sistemas Operativos: Windows Server, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Linux.

Programas de edición de páginas web: Dreamweaver, Flash, HTML, PHP.

Programas de retoque fotográfico: Corel Draw, Fireworks.

Paquetería Microsoft office. Programación: Java.

Base de Datos: MySql, Xampp.

Proceso Unificado de Desarrollo de Software (UML).

Redes: Packet Tracer (Cisco).

Cableado estructurado. Redes y telecomunicaciones.

- **DIPLOMAS**

Intel technology expert – técnicas de integración.

Intel technology expert – venta a consumidores.

Intel technology expert – tecnologías intel.

Diploma en Operación de base de datos- Access.

Diploma en elementos de diseño gráfico -Corel Draw.

Diploma en Windows e Internet.

Diploma en Microsoft office.

Manejo de Adobe Dreamweaver CS6.

Elaboración de páginas Web.

- **Proyectos**

Cartelería digital Central norte, central poniente, metrobus.

Instalación y configuración controlador Video Wall para Canal Once – Noticiero.

Calibración de pantallas Samsung – Tv Azteca.

Instalación de equipo de cómputo y configuración de accesos para REPUVE.

Instalación de Eboard en la Universidad Anahuac Queretaro.

Cursos

Windows server 2012 – En proceso.

SDP Capacitación TI // Centro de Investigación Cibernética

- **Referencias**

Carlos Rivas

Obrero

Tordos s/n Col. Granjas de Guadalupe, Estado de México, Nicolás Romero, teléfono: 58283377

Email: slave4021@hotmail.com

Andros Zuñiga

Estudiante

Jilgueros s/n Col. Granjas de Guadalupe, Estado de México, Nicolás Romero, teléfono: 58271374

Email: Armandros@hotmail.com