



**Omar Israel**  
**García Flores**

Ing. en Tecnologías de la  
Información. → *título en proceso*

*1 hr / 10 min.  
1 bus  
\$26 diarios  
Vive con papás  
Hermano más grande -  
26 años*

*Soltero / con novia.  
Aporta \$ en casa.*

*P. E = \$9 000.  
se acopla a \$7,500  
Matriza con licencia.*

Av. México 6 Bulevares del Lago  
Nicolás Romero Estado de México ✓

Teléfono Celular: 5614747348 ✓  
Particular: 59253448 ✓  
e-mail: omar\_bless@hotmail.com ✓

Cualidades  
*Comprometido  
Busca crecimiento  
Creativo*

## OBJETIVO

Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

## ESCOLARIDAD.

-Técnico en Administración de Empresas / Instituto Alexander  
-Ingeniería en Tecnologías de Información (Proceso de Titulación)  
-T.S.U. en Redes y Telecomunicaciones / Universidad Tecnológica  
Fidel Velazquez → *con título - 2018*

## EXPERIENCIA

Fecha de ingreso: 03/05/14 Egreso: 17/07/16

### Distribuidora de Aluminio "DALUM"

Asistente Administrativo

- Incrementé la facturación mensual **5% (50,000 MXN)** de aluminio, acero inoxidable, con la creación de la página empresarial en Facebook; mejorando el seguimiento a pedidos y comunicación con clientes.
- Mejoré la experiencia de compra del cliente al tener un canal de comunicación directo (Facebook) dando seguimiento oportuno a pedidos, facturación, garantías y quejas.
- Cotización de proyectos, administración de órdenes de compra, asignación de proveedores de acuerdo a tiempos de entrega, tipo de cambio, facturación y logística de entrega.

Fecha de ingreso: 09/06/17 Egreso: 29/03/19

### ITDMX Soporte Técnico

Auxiliar en Soporte Técnico

- Trabajo de soporte técnico para Call Center "ATENTO" (como proveedor), Atento Aeropuerto y Atento Perinorte.
- Realicé trabajo de licenciamiento de windows en equipos de computo.
- Mantenimiento preventivo y correctivo en áreas de operación y Staff
- Solución de problemas de dominio en equipos de compu, así como activaciones y actualizaciones de aplicativos.

*\*Trato con el cliente.*

IDIOMAS: Inglés Intermedio

*\** ÁREAS DE INTERÉS: Recursos Humanos, Administración, Redes, Telecomunicaciones, Sistemas.

*• Soporte técnico*

*• cableado estructurado  
• actualizaciones de sistemas op.*

*2 años  
\$7 000 - sin prestaciones  
salida: continuar con su escuela*

*2 años  
\$7500 - sin prestaciones  
salida: terminó el proyecto*