



Omar Israel García Flores

Ing. en Tecnologías de la
Información. *→ título en proceso*

1 hr / 10 min.

1 ws

\$26 diarios.

Viví con papás

Hermano más grande.

26 años.

Soltero / con novia.

Aporta \$ en casa.

P. E = \$9 000.

Se acopla a \$7,500

Matiya con licencia.

Av. México 6 Bulevares del Lago

Nicolás Romero Estado de México

Teléfono Celular: 5614747348 ✓

Particular: 59253448 ✓

e-mail: omar_bless@hotmail.com ✓

Calidades

Comprometido.

Buena creación.

Creativo.

OBJETIVO

Establecerme y consolidarme en una empresa que me otorgue estabilidad laboral, aplicar mis experiencias y conocimientos en las distintas áreas de la empresa, y desarrollarme profesionalmente para el buen desempeño de las funciones asignadas.

ESCOLARIDAD.

-Técnico en Administración de Empresas / Instituto Alexander
-Ingeniería en Tecnologías de Información (Proceso de Titulación).
-T.S.U. en Redes y Telecomunicaciones / Universidad Tecnológica
Fidel Velazquez *→ con título - 2018*

EXPERIENCIA

Fecha de ingreso: 03/05/14 Egreso: 17/07/16 *2 años*
Distribuidora de Aluminio "DALUM" *\$7 000 - sin prestaciones*

Asistente Administrativo

- Incrementé la facturación mensual **5% (50,000 MXN)** de aluminio, acero inoxidable, con la creación de la página empresarial en Facebook; mejorando el seguimiento a pedidos y comunicación con clientes.
- Mejoré la experiencia de compra del cliente al tener un canal de comunicación directo (Facebook) dando seguimiento oportuno a pedidos, facturación, garantías y quejas.
- Cotización de proyectos, administración de órdenes de compra, asignación de proveedores de acuerdo a tiempos de entrega, tipo de cambio, facturación y logística de entrega.

Fecha de ingreso: 09/06/17 Egreso: 29/03/19 *2 años*

ITDMX Soporte Técnico *\$7 500 - sin prestaciones*

salida: terminó el proyecto.

Auxiliar en Soporte Técnico

- Trabajo de soporte técnico para Call Center "ATENTO" (como proveedor), Atento Aeropuerto y Atento Perinorte.
- Realicé trabajo de licenciamiento de windows en equipos de computo.
- Mantenimiento preventivo y correctivo en áreas de operación y Staff
- Solución de problemas de dominio en equipos de computo, así como activaciones y actualizaciones de aplicativos.

**Trato con el cliente.*

IDIOMAS: Inglés Intermedio

ÁREAS DE INTERÉS: Recursos Humanos, Administración, Redes, Telecomunicaciones, Sistemas.

• Soporte técnico.

- Soporte estructurado
- actualizaciones de sistemas op.