

# LIC. EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

## DATOS PERSONALES

**NOMBRE:**

Edgar Alejandro Carrizales Ramírez

**DOMICILIO:**

11 retorno # 103 Col. Valle de Infonavit 2do sector. CP 64350 Monterrey N.L.

**CONTACTO:**

[edgaracr88@gmail.com](mailto:edgaracr88@gmail.com)

(81) 14255489

(044) 8110626261



## FORMACIÓN ACADÉMICA:

**FACPYA UANL:** Licenciado En Informática Administrativa.

**MCAFEE UNIVERSITY:** Technical Professional Network Defense & Technical Professional System Security.

**WEBSense UNIVERSITY:** Web Security Gateway Anywhere 7.6.

## EXPERIENCIA LABORAL

### FREELANCE (POR PROYECTO)

**Cargo:** Soporte Técnico

**Período:** 2008 – Presente (9 años)

**Funciones y Responsabilidades Principales:**

Instalación y Configuración de Sistemas Operativos y Paquetería.

### VDV NETWORKS

**Cargo:** Ingeniero En Soporte Jr.

**Período:** Julio 2011 – Agosto 2012 (1 año, 1 mes)

**Funciones y Responsabilidades Principales:**

Administración de Proyectos referente a:

- Soporte a Clientes vía remota, telefónica y en sitio, sobre productos de Seguridad Informática: (Antivirus, Filtrado de Contenido, Prevención de Intrusos, Actualizaciones de Windows).
- Visualización y Monitoreo de dispositivos gestionados en la red: (SNMPc).

Administración de Active Directory.

Instalación y Configuración de Infraestructura Virtual (VMWare).

### DISH MÉXICO

**Cargo:** Ingeniero en Soporte

**Período:** Abril 2013 – Agosto 2013 (4meses)

**Funciones y Responsabilidades Principales:**

Soporte a Usuarios vía telefónica, remota y en sitio, Configuración de Dispositivos (Android e iOS).

Administración de Routers, Switches y Módems, Configuración de Cuentas de Correo, Cableado Estructurado, Conexiones VPN, Inventario de Equipo de Cómputo, Equipos Multifuncionales.

### MANTENIMIENTO XTRA

**Cargo:** Ingeniero en Sistemas

**Período:** Octubre 2013 - Presente

**Funciones y Responsabilidades Principales:**

Instalación, Configuración y Monitoreo de Servidores que tienen como función desplegar vídeos en pantallas interconectadas (VideoWall), Atención al Cliente, Seguimiento a Garantías, Asegurar el correcto funcionamiento de las aplicaciones previamente desarrolladas para los clientes.

## INFORMÁTICA

**OS:** Plataforma Windows (Estaciones de Trabajo y Servidores), Linux y MAC. VMware.

**SW:** Suite de Office, Active Directory, Exchange, Websense, SNMPc, Scrutinizer.

**System Security:** ePO, VSE, Device Control, NAC, Site Advisor, HIPS, Network Security Manager.

## IDIOMAS

Español

Inglés

Italiano

## INTERÉS PROFESIONAL

- Contribuir, mediante el uso de mi experiencia y mi capacidad de desarrollo, al logro de los objetivos de crecimiento y consolidación de la empresa de una forma honesta, leal y responsable.
- Crecer Profesionalmente en el campo de la Informática, fijando metas a corto, mediano y largo plazo.