

LIC. EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA

DATOS PERSONALES

NOMBRE:

Edgar Alejandro Carrizales Ramírez

DOMICILIO:

11 retorno # 103 Col. Valle de Infonavit 2do sector. CP 64350 Monterrey N.L.

CONTACTO:

edgaracr88@gmail.com

(81) 14255489

(044) 8110626261



FORMACIÓN ACADÉMICA:

FACPYA UANL: Licenciado En Informática Administrativa.

MCAFEES UNIVERSITY: Technical Professional Network Defense & Technical Professional System Security.

WEBSENSE UNIVERSITY: Web Security Gateway Anywhere 7.6.

EXPERIENCIA LABORAL

FREELANCE (POR PROYECTO)

Cargo: Soporte Técnico

Período: 2008 – Presente (9 años)

Funciones y Responsabilidades Principales:

Instalación y Configuración de Sistemas Operativos y Paquetería.

VDV NETWORKS

Cargo: Ingeniero En Soporte Jr.

Período: Julio 2011 – Agosto 2012 (1 año, 1 mes)

Funciones y Responsabilidades Principales:

Administración de Proyectos referente a:

- Soporte a Clientes vía remota, telefónica y en sitio, sobre productos de Seguridad Informática: (Antivirus, Filtrado de Contenido, Prevención de Intrusos, Actualizaciones de Windows).
- Visualización y Monitoreo de dispositivos gestionados en la red: (SNMPc).

Administración de Active Directory.

Instalación y Configuración de Infraestructura Virtual (VMWare).

DISH MÉXICO

Cargo: Ingeniero en Soporte

Período: Abril 2013 – Agosto 2013 (4meses)

Funciones y Responsabilidades Principales:

Soporte a Usuarios vía telefónica, remota y en sitio, Configuración de Dispositivos (Android e iOS).
Administración de Routers, Switches y Módems, Configuración de Cuentas de Correo, Cableado Estructurado, Conexiones VPN, Inventario de Equipo de Cómputo, Equipos Multifuncionales.

MANTENIMIENTO XTRA

Cargo: Ingeniero en Sistemas

Período: Octubre 2013 - Presente

Funciones y Responsabilidades Principales:

Instalación, Configuración y Monitoreo de Servidores que tienen como función desplegar vídeos en pantallas interconectadas (VideoWall), Atención al Cliente, Seguimiento a Garantías, Asegurar el correcto funcionamiento de las aplicaciones previamente desarrolladas para los clientes.

INFORMÁTICA

OS: Plataforma Windows (Estaciones de Trabajo y Servidores), Linux y MAC. VMware.

SW: Suite de Office, Active Directory, Exchange, Websense, SNMPc, Scrutinizer.

System Security: ePO, VSE, Device Control, NAC, Site Advisor, HIPS, Network Security Manager.

IDIOMAS

Español

Inglés

Italiano

INTERÉS PROFESIONAL

- Contribuir, mediante el uso de mi experiencia y mi capacidad de desarrollo, al logro de los objetivos de crecimiento y consolidación de la empresa de una forma honesta, leal y responsable.
- Crecer Profesionalmente en el campo de la Informática, fijando metas a corto, mediano y largo plazo.