



## Encuesta de Salida

**Instrucciones:** Con el fin de brindarle una mejor atención, llene en su **totalidad** la siguiente encuesta. En las preguntas de opción múltiple, favor de seleccionar sólo **una opción**.

Fecha: 20-05-2019

Nombre Completo: LORENA SANCHEZ RAMIREZ

Jefe inmediato: LETICIA TREJO

Puesto y área: CUENTAS POR COBRAR

Empresa para la que laboraste ORGANIZACIÓN Y CONTROL

Antigüedad en la empresa: 2

meses

1.- Considera usted que fue capacitado correctamente para el puesto que le fue asignado:

Sí ☐ No ☒ ¿por qué? Cuando llegue no había reportes, la información que había era muy poca y no estaba actualizada, Contabilidad siempre dijo que los archivos estaban cuadrados y poco a poco fueron saliendo los errores, los archivos ni contabilidad los tiene cuadrados, Contabilidad nunca supo que había facturas no pagadas desde el 2016 o que había facturas que se refacturaron y no se habían cancelado en su momento hasta que se le hablaba al cliente para cobrar y ellos hacían las observaciones, hay servicios pendientes de facturar y no se podía solucionar nada

2.- ¿Cómo considera el área de trabajo en la que estaba asignado?

Buena ☐ Regular X ☒ Malo ☐

Si selecciona regular o malo, favor de escribir sus comentarios.

FUE REGULAR PUES EL AREA CUENTA CON GENTE QUE NO SE PRESTA PARA APOYAR,

3.- ¿Cómo considera que fue el trato de su jefe inmediato?

Buena ☐ Regular x ☒ Malo ☐

Si selecciona regular o malo, favor de escribir sus comentarios.

ES UNA PERSONA QUE TRABAJA EN FUNCION A SUS EMOCIONES, QUE APOYA POR OBLIGACION CON MAL MODO, TODO DEPENDE DEL HUMOR EN QUE ESTE

4.- ¿Cómo fue la relación que llevó con sus compañeros?

Buena ☐ Regular X ☒ Malo ☐

Si selecciona regular o malo, favor de escribir sus comentarios.

EL AREA DE CONTABILIDAD ES MUY ESPECIAL, JOSEFINA ES MUY HOSTIL AUN CUANDO NO TIENE INGERENCIA SOBRE EL AREA DE CXC, JANETTE EN

DIFERENTES OCASIONES ME LEVANTO LA VOZ, HACIENDO COMENTARIOS NO SOLO VIA TELEFONICA SINO POR CORREO ELECTRONICO INDICANDO QUE NO SE TENIA CONOCIMIENTO PARA REALIZAR EL TRABAJO, EN DIFERENTES OCASIONES AL ASISTIR A CONTABILIDAD AUN NO TERMINABA DE BAJAR LAS ESCALERAS CUANDO YO MISMA ESCUCHABA COMO SE REFERIAN A MI PERSONA, ESTO JUNTO CON YARA INCLUSO EN OCASIONES VICTOR, CADA REUNION QUE SE TUVO CON CONTABILIDAD LA MAYOR PARTE DE LAS VECES ERA PARA ATACARME Y CUANDO SE LES DEMOSTRABA QUE EL ERROR NO ERA DE CXC INDICABAN QUE SOLO HABIA QUE PONER ATENCION Y QUE HABIA QUE REVISAR EL TRABAJO DE FACTURACION PARA CONFIRMAR QUE TODO ESTABA BIEN,

Fecha:  
29/04/19

Versión:  
02

Revisó:  
SGC

Autorizó:  
Dirección General



## Encuesta de Salida

CUANDO ELLAS MISMAS ME INDICABAN QUE NADIE TENIA QUE ESTAR REVISANDO MI TRABAJO O EL DE OTRAS AREAS, INCLUSO PARA EVITAR LOS ERRORES EN SU MOMENTO SU IDEA ERA QUE CXC LLENARA EL ARCHIVO DE FACTURACIÓN PARA QUE NO TUVIERA ERRORES, EN REPETIDAS OCASIONES ESTUVO EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD QUE DE FORMA NEUTRA TRATABA DE RESOLVER ESTAS SITUACIONES SIEMPRE ANALIZANDO TODA LA INFORMACION Y COMPROBANDO QUE LOS REPORTES NO CUADRABAN DESDE ENERO PORQUE NO SE HABIAN METIDO PAGOS, PORQUE HABIA FACTURAS REPETIDAS, FACTURAS DOBLES, ETC

### Describa la razón por la que desea salir de la empresa:

ES UNA BUENA EMPRESA QUE EL UNICO ERROR ES TENER GENTE TAN TOXICA QUE SE JUNTA EN GRUPITOS PARA ATACAR A LA GENTE, QUE SI REALMENTE SE DEDICARAN A SU TRABAJO O SIGUIERAN EL EJEMPLO DE LO QUE HABLAN EN EL SISTEMA DE GESTION SERIA DIFERENTE, EL TRABAJO ES BUENO PERO LA CAPACITACION Y/O ENTREGA A CXC FUE MALO Y EL AMBIENTE LABORAL ES PESIMO, DESDE QUE LLEGUE LAS COSAS ESTUVIERON MAL, HUBO DOS QUINCENAS QUE NO PAGARON COMPLETAS POR ERROR EN EL SUELDO Y NO HUBO RETROACTIVO, NO TUVE MAYOR PROBLEMA, PERO EL DÍA QUE TUVE UN INCIDENTE CUANDO ME ASALTARON TUVE QUE IR AL MEDICO PORQUE ESTUVO A PUNTO DE DARMER UNA PARALISIS FACIAL Y ME INDICARON QUE NO ESTABA DADA DE ALTA, TUVE QUE PAGAR MEDICO PARTICULAR Y MIS MEDICAMENTOS, MI JEFA DIRECTA ME INDICO QUE ME TOMARA EL DÍA QUE NO HABIA PROBLEMA SIN EMBARGO AL DIA DE NOMINA SE ME DESCONTO EL DIA AUN CUANDO FUE PERMISO DE ELLA, DE MI PARTE SIEMPRE HUBO LA MEJOR DISPOSICION PARA SOLUCIONAR LOS CONFLICTOS QUE HABIA PERO NO HAY DISPOSICION DE OTRA AREA

LORENA SANCHEZ RAMIREZ

Nombre y Firma

<b>Fecha:</b> 29/04/19	<b>Versión:</b> 02	<b>Revisó:</b> SGC	<b>Autorizó:</b> Dirección General
---------------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------------------

*Para uso exclusivo de Recursos Humanos y de carácter confidencial*



## Evaluación de Salida del Personal

**Instrucciones:** Con el fin de brindar una mejor atención, llene en su **totalidad** la siguiente encuesta. En las preguntas de opción múltiple, favor de seleccionar sólo una opción.

Fecha: 04/06/2019

Nombre Completo: Lizbeth González Vázquez

Puesto y área: Facturación

Nombre del empleado a evaluar: Lorena Sanchez

1.- ¿Considera usted que capacitó correctamente a su empleado para el puesto que le fue asignado?:

Sí ☐ No ☒ ¿porqué? Solo entrego la información, procesos y responsabilidades a su cargo, así como la explicación de los temas que se tenían que tratar con cada uno de los integrantes del grupo; Pero una capacitación no se brindo

2.- ¿Cómo considera el área de trabajo en la que estaba asignado su empleado?:

Buena ☐ Regular ☒ Malo ☐

Si selecciona regular o malo, favor de escribir sus comentarios.

Se contaba con toda la información con la cual se tenía para desempeñar sus labores

3.- ¿Cómo considera que fue el trato con su empleado?

Buena ☒ Regular ☐ Malo ☐

Si selecciona regular o malo, favor de escribir sus comentarios.

4.- ¿Cómo fue la relación que llevó el empleado con sus compañeros?

Buena ☒ Regular ☐ Malo ☐

Si selecciona regular o malo, favor de escribir sus comentarios.

Describa la opinión laboral que tiene de su empleado:

La actitud no fue muy favorable, no le gustaba trabajar en equipo.

Lizbeth González

Nombre y Firma

Fecha:  
29/04/19

Versión:  
00

Revisó:  
SGC

Autorizó:  
Dirección General