

BDM \$A1,600

\$35,000 sueldo

PM Jr.

28/04/17 act.

Personal Information

Name:

Date of birth:

Address:

José Ángel Estrada Cavada

February 11 1981 / Monterrey, N.L. México.

Centenario 457 depto. 107 Nextengo

Deleg. Azcapotzalco, Ciudad de México.

Móvil: 044 (55) 5504 7351

kabadh@hotmail.com

Telephone:

E-mail:

Referencias

a la do.

CP. 02070

Delegación del Paseo

Traveling availability

36 años

una fiesta

soltero, sin

hijos

para entregar su puesto.

Disponibilidad 2 semanas de descanso

Assertive interpersonal relationships, Leadership, Work under pressure, Decision-making, communication skills

Objective

Develop my skills, professional and technical experiences, creativity continuity within a world-class company.

Other Experience/Activities

Business strategy areas, IT, public relations or customer service, where I can apply my leadership and implementation strengths.

Education/Qualifications

Industrial and Systems Engineer (2003 - 2005)

Universidad Ateneo de Monterrey / Monterrey, Nuevo León.

27558811

Employment to Date/Work Experience

Atento México:

• Project Manager - (September 2014 - to date)

Leader of a wide portfolio of projects related to software development, IT projects and implementation of new clients.

Quiere

salir

por

crec.

prof y conocer otra en prest. ccy.

anual

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

salario

por nomina

prest. ccy.

por cambio lateral.

\$ 26,000

- **Operations coordinator – (2009 –2013)**
 - KPIs compliance assurance.
 - Management of operational and economic indicators.
 - Invoice Management and Generation.
 - Supervise, train and lead the team of supervisors.
 - Relationship with contracting client.
- **Operations project leader – (2005 –2009)**
 - New client processes implementation.
 - Atento–Client relationship management.
- **Operations supervisor – (2003 –2005)**
 - Service implementation process.
 - Customer Management – Atento.
 - Quality Assurance, KPIs Objective Compliance.
- **Customer care advocate (2001-2003)**
 - Customer Service and Attention.
 - Support in activating cellular equipment.

\$15,000 por nómina

Prest. Ley.
Fondo de Ahor.
Bono mensual.
Sale por
Promoción

Teleperformance (2001)

Customer care advocate:

Sprint PCS:

- Customer care.
- Activation services.
- Retention services.

Skills and abilities

13 years in development of new projects and lead work groups, high tolerance to frustration, analysis and synthesis to solutions. Skill as coach and motivator, use of creativity to see new options in action plans.

Software:

Office (MS Project, Excel, Visio), Internet, NICE monitor, Avaya administrator, etc.

Languages:

Fluent english skills

Cursos y Entrenamiento

- **Project Management** / PMI methodology pre-certification course / Intersoftware 2015
- **MS Project** / Project Management toolkit course / Findes 2015
- **Effective leadership and coaching delivery** / Leadership course in high performance groups and coaching methods / Atento
- **English language:**
 - Conversational English course / Learnex / Mexico City
 - English course / Praxis Center / Monterrey