

# Javier Alvarado Aguilar

---

**Av. Rio Hondo #20, Col. Benito Juárez, Naucalpan, Estado de México, C.P. 53790.**

**Correoelectrónico:ja280382@gmail.com**

**Teléfono: 5584023278**

**Información personal**

- ④ Estadocivil:Casado
- ④ Nacionalidad: Mexicana
- ④ Edad: 35años

**Estudios** **Técnico Sistemas computacionales (08/10/07-20/12/10)**

**Experiencia Laboral** **(Mayo2013-AJunio 2018, NextelMéxicoAT&T)**

Seguimiento de tickets por CA Help Desk Manager y Remedy, soporte en sitio y vía remota, Formateo de equipos y carga de imagen, Configuración de Correo Outlook y Skype empresarial, Instalación de SQL, Instalación y manejo de paquetería Office, instalación y configuración de Avaya One X, CTI y CMS Administrador, Instalación y configuración del sistema de grabación de llamadas NICE Perform, Respaldo de información, Configuración de perfil, ingreso de equipo a dominio, Soporte a la Intranet Operativa de AT&T, Configuración de perfil para Call Center y administrativo, seguimiento de Garantías, administración de inventarios e infraestructura, coordinación e implementación de proyectos en Call Center y PDV. Elaborar y complementar bitácoras de actividades, Implementación de manuales y procedimientos. Actualización, cambios y Up grade de Desktop & Laptops, Migración masiva de sistema operativo XP a W7 y W10; envíos y seguimientos de paquetería. Soporte, monitoreo y administración de Telefonía IP.

**Operador de mantenimiento Hospital Star Medica Lomas Verdes 15/02/11-15/05/2013**

- Cableado de voz y datos
- Mantenimiento preventivo de equipos de computo
- Mantenimiento preventivo de calderas de (agua caliente y vapor)
- Revisión de equipo de aire acondicionado
- Revisión de sub estacióneléctrica
- instalación de software y hardware (nivel avanzado)

**Habilidades:** Proactivo, Trato amable con la gente, Facilidad de palabra, paciente, tolerante, sentido de urgencia.